

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Olá! Seja bem-vinda(o)!

O **RADUS RADIOLOGIA E MAMOGRAFIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 29.637.502/0001-00, se preocupa com a privacidade e segurança dos Dados Pessoais (“Dados”) de todos os seus clientes, potenciais clientes e usuários do website (“Você”).

Dessa forma, cumprindo com a transparência, disponibilizamos a presente Política de Privacidade (“Política”) para que Você saiba como tratamos seus Dados Pessoais, quais são seus direitos e como exercê-los.

Este website e todo o seu conteúdo é de responsabilidade e operado pelo **RADUS RADIOLOGIA E MAMOGRAFIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº n. 29.637.502/0001-00, com sede na Rua Vereador Guilherme Niebuhr, nº 101, Centro 01, Sala 06, Brusque/SC, CEP 88359-110 (“Nós”).

O conhecimento e ciência dessa política de privacidade é indispensável para que você possa acessar o nosso site, cadastrar-se em nossas plataformas e contratar nossos serviços. Caso você não concorde com os termos dessa política de privacidade, por favor, não acesse o site, não continue o seu procedimento de cadastro e não contrate nossos serviços. nesse caso, pedimos que, por gentileza, nos informe o motivo da discordância através do endereço de e-mail informado no item 11, para que possamos aprimorar nossos serviços.

1. APLICAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade (“Política”) se aplica a todos os nossos clientes, potenciais clientes e usuários do website.

A presente Política não abrange websites de terceiros, mesmo que o usuário seja redirecionado através de links presentes em nosso website. Nestes casos, recomendamos que o usuário leia a política de privacidade e termos de uso destes websites antes de proceder com o uso.

2. CONCEITOS IMPORTANTES

- a) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. No presente documento você, cliente ou usuário, enquadra-se como Titular;
- b) **Dados Pessoais:** todos e quaisquer dados ou informações que, individualmente ou em conjunto com outros dados ou nomes, identifiquem ou permitam que um determinado Titular seja identificado;
- c) **Dados Pessoais Sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- d) **Tratamento:** qualquer operação realizada com dados pessoais, por meio analógico ou digital, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração, comparação, interconexão ou destruição;
- e) **Controlador:** responsável pelas decisões referentes aos dados pessoais. A **RADUS RADIOLOGIA E MAMOGRAFIA LTDA** atua como controlador quando presta seus serviços de realização de exames de imagem.

3. DE QUE FORMA COLETAMOS SEUS DADOS?

Nós coletamos apenas Dados Pessoais relacionados aos serviços que ofertamos.

A coleta de Dados Pessoais poderá ocorrer por meio de:

- nosso website;
- presencialmente em nossa sede;

4. QUAIS DADOS TRATAMOS?

Primeiro, é importante esclarecer que “Dados Pessoais” são todas informações relacionadas a pessoa física identificada ou identificável. Ainda, “Tratamento” se refere a qualquer operação realizada com Dados Pessoais.

De modo geral, os Dados Pessoais são coletados quando você interage conosco. Porém, em algumas situações especiais, poderemos coletar informações através de terceiros para finalidades específicas, como por exemplo, para proteção ao crédito e prevenção contra fraudes.

a) Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo titular a distância ou captados em nossa sede física:

- Dados cadastrais: nome, endereço, data de nascimento, sexo, naturalidade, estado civil, número de documentos de identificação, entre outros.
- Dados de contato: endereço de e-mail e número de telefone;
- Dados necessários para realização dos exames;
- Informações do cartão de crédito ou outras informações de pagamento;
- Imagem captada para publicação em redes sociais, com o seu consentimento;
- Imagem captada por câmeras de segurança.

b) Dados Pessoais que coletamos automaticamente quando o Usuário usa o website:

Utilizamos cookies para coletar informações automaticamente quando o Usuário usa o nosso website, obedecendo aos termos desta Política de Privacidade e às leis e regulamentos aplicáveis à proteção de dados.

A escolha sobre a permissão ou bloqueio de cookies é decisão do Usuário. É possível alterar as configurações para bloquear cookies ou para alertar quando sua máquina estiver enviando cookies. Sua experiência em nosso website poderá ser afetada se os cookies estiverem desabilitados. Para maiores informações sobre o gerenciamento de suas preferências, consultar a **Política de Cookies**.

5. PARA QUE UTILIZAMOS SEUS DADOS?

Podemos utilizar seus Dados Pessoais para finalidades tais como:

- para cadastro e agendamento de exames;
- para realização dos exames;
- para emissão de nota fiscal;
- para proteção contra transações fraudulentas;

- para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas de clientes ou usuários;
- para cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias, ou garantir o exercício regular de direito da empresa, o que nos permite inclusive utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- para proteção ao crédito;
- para promover nossos serviços;
- para publicação de sua imagem em nossas redes sociais, se você consentir;
- para sua segurança e de nosso estabelecimento.

6. COMO ARMAZENAMOS E ECLUÍMOS SEUS DADOS?

Seus Dados Pessoais serão armazenados em ambiente seguro e protegido durante o período necessário para a realização das finalidades indicadas nesta Política ou até que você solicite expressamente sua exclusão. Em caso de solicitação de exclusão, os Dados são descartados através de métodos seguros, o que garante que as informações em questão não serão de forma alguma reutilizadas por pessoas não autorizadas.

Ressalta-se que, ainda que haja a solicitação de exclusão, poderemos armazenar seus Dados Pessoais por um período adicional para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos da empresa ou pelo prazo que esteja de acordo com a base legal que justifique tal retenção. Quando esta for a situação, vamos esclarecer os motivos da não exclusão imediata ao titular solicitante.

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Todos os Dados Pessoais que coletamos são confidenciais e em hipótese alguma nós venderemos suas informações. No entanto, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, caso seja necessário para:

- **prestação de nossos Serviços** – seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores, a fim de viabilizar a prestação dos nossos serviços para você, como por exemplo, empresas que ofereçam meios de pagamentos para processarmos o seu pagamento ou empresas de serviços contábeis para emitir sua nota fiscal.
- **convênio médico ou plano de saúde** - seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com o seu convênio médico ou plano de saúde, desde que indicado no momento do agendamento do exame, para viabilizar o recebimento da operadora de saúde.
- **acesso ao Site** – seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores de serviços de *web analytics*, para possibilitar que você acesse o Site sem problemas e para que nós, a partir de uma avaliação das suas interações com o Site, possamos compreender como melhorar nossos Serviços e a sua experiência no acesso ao Site.
- **resguardo de direitos** – poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, caso seja necessário para resguardar os nossos direitos e interesses, cumprir uma obrigação legal relacionada aos seus negócios ou atender a uma ordem judicial (por exemplo, com escritórios de advocacia, escritórios de contabilidade, Poder Judiciário, Prefeituras, Ministério Público, Órgãos de Defesa do Consumidor, autoridades da Administração Pública, entre outros).

Em todos os casos, os seus Dados Pessoais somente serão compartilhados com terceiros para atender as finalidades aqui descritas e no estrito limite necessário para que tal finalidade seja atingida.

8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Empregamos os melhores esforços para proteger a sua privacidade e os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Para tanto, adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança.

A fim de manter os seus Dados Pessoais seguros e evitar incidentes, utilizamos logins e senhas individuais para acesso aos servidores onde estão armazenados os Dados Pessoais e armazenamos os logs de acesso a tais servidores para realizar o controle.

Também realizamos cópias de segurança dos Dados periodicamente (backups) e utilizamos técnicas de criptografia. Todos os softwares, ferramentas e tecnologias adotadas no tratamento de Dados Pessoais levam em consideração as melhores práticas de mercado e contam com um nível razoável de atualização.

Nós levamos a sério a segurança das suas informações. Todos os Dados Pessoais são confidenciais e o seu acesso por terceiros é restrito, sendo permitido apenas às pessoas previamente autorizadas (sejam as empresas com quem os compartilhamos ou nossos empregados e colaboradores), que estão obrigados ao dever absoluto sigilo não sendo permitido o seu uso de forma inadequada, em desacordo com o disposto nesta Política de Privacidade.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Você possui alguns direitos inerentes a sua condição de titular dos Dados Pessoais. Esses direitos objetivam dar controle sobre seus Dados Pessoais. Listamos abaixo quais são esses direitos e como você pode exercê-los:

- **existência e acesso** – Você tem o direito de confirmar se nossa empresa realiza algum tratamento com seus Dados Pessoais, bem como, se for o caso, ter acesso aos seus Dados Pessoais, mediante a solicitação e o recebimento de um documento contendo a cópia integral de seus Dados Pessoais e o respectivo tratamento realizado com ele.
- **retificação** – Você tem o direito de solicitar a correção ou a atualização de seus Dados Pessoais, caso verifique que eles estão incorretos ou desatualizados.
- **explicação** – Você tem o direito de obter informações sobre o tratamento realizado com seus Dados Pessoais, como, por exemplo, quais Dados Pessoais seus são coletados, como eles são utilizados, com quem são compartilhados e por que, entre outras informações. Essa Política de Privacidade visa oferecer todas as informações necessárias para garantir que esse direito seja atendido. Caso Você não compreenda alguma questão aqui abordada, ou identifique a omissão de algum assunto, você pode solicitar esclarecimentos.
- **cancelamento** – Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais da nossa base de dados, de forma definitiva, ou solicitar que eles sejam anonimizados ou, ainda, requerer que o tratamento dos seus Dados Pessoais seja bloqueado. Sempre vamos atender a sua requisição, exceto com relação aos pedidos de exclusão e anonimização, quando a manutenção do Dado Pessoal for necessária para resguardar nossos direitos e/ou cumprir obrigações legais. Você está ciente de que nos casos de exclusão, anonimização e bloqueio, você poderá ficar impossibilitado de acessar determinados recursos que oferecemos.
- **oposição** – Você tem o direito de contestar determinado tratamento de seus Dados Pessoais, bem como de retirar o seu consentimento que esteja atrelado à determinada finalidade de tratamento. Neste último caso, podemos continuar tratando o seu Dado Pessoal, caso o tratamento esteja amparado por outra base legal que não seja o consentimento. Em caso de contestação poderemos demonstrar que tratamos os seus Dados Pessoais dentro da legalidade.
- **portabilidade** – Você tem o direito de solicitar que os Dados Pessoais armazenamos lhe sejam enviados, ou enviados aos terceiros que você indicar, em formato estruturado e interoperável.
- **revisão de decisões automatizadas** – Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões que tenham afetado seus interesses e tenham sido tomadas a partir de um tratamento automatizado de seus Dados Pessoais. Embora essa prerrogativa esteja prevista na legislação, nós não tomamos decisões automatizadas, de maneira que esse direito não é aplicável.

Além de exercer os direitos aqui descritos, você pode optar por não fornecer determinados Dados Pessoais, no entanto, a depender do caso, isso pode implicar na impossibilidade de prestarmos nossos serviços.

Você poderá exercer qualquer um dos direitos aqui descritos, a qualquer momento, por solicitação por escrito. Para tanto, basta encaminhar uma solicitação através do endereço de e-mail informado no item 11. Nós empregaremos nossos melhores esforços para atender a todos os pedidos no menor espaço de tempo possível.

10. SEUS DADOS PODEM SER TRANSFERIDOS PARA O EXTERIOR?

Armazenamos nossa base de dados em servidores de terceiros, contratados para esta finalidade, que podem estar localizados no exterior. Nesses casos, contratamos apenas plataformas amplamente conhecidas no mercado e que estão adequadas a legislações de privacidade em diversos países.

11. CONTATO

Estamos sempre à disposição para esclarecer questões relacionadas ao tratamento dos seus Dados Pessoais. Em caso de dúvidas, solicitações, problemas, reclamações ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, ao tratamento de seus Dados Pessoais ou o exercício de seus direitos como titular dos Dados Pessoais, você deverá enviar um e-mail para privacidade@clnicaradus.com.br.

12. ATUALIZAÇÕES

Esta Política de Privacidade foi atualizada em 06/09/2022 e poderá sofrer novas atualizações se necessário. Por esse motivo, é importante que você revise este documento periodicamente para estar a informado sobre essas modificações.